

Política de reembolso

En referator.cz (también <https://ensayador.com>), nos esforzamos por brindar una experiencia de usuario valiosa y satisfactoria. Sin embargo, debido a la naturaleza de nuestro servicio basado en software y directamente consumible, no ofrecemos reembolsos por ninguna compra realizada en nuestro sitio web. Considere cuidadosamente su decisión de compra antes de continuar.

1. Compras de fichas

Los tokens son una forma de moneda virtual que se puede usar para acceder a funciones y beneficios adicionales en nuestra plataforma. Una vez que los tokens se compran y acreditan en su cuenta, no se pueden devolver, cambiar ni reembolsar.

Es importante tener en cuenta que la disponibilidad y la funcionalidad de las funciones y los beneficios a los que se accede a través de los tokens pueden estar sujetos a cambios o interrupción a nuestra discreción. Sin embargo, cualquier token comprado antes de dichos cambios seguirá estando disponible para su uso dentro de los parámetros definidos en el momento de la compra.

2. Transacciones no autorizadas

En caso de transacciones no autorizadas o fraudulentas en su cuenta, comuníquese con nosotros de inmediato a Info@referator.cz. Investigaremos el asunto a fondo y tomaremos las medidas adecuadas para abordar el problema y mitigar cualquier pérdida potencial.

3. Circunstancias excepcionales

En casos excepcionales en los que se pueda considerar un reembolso, como errores técnicos u otras circunstancias imprevistas, la decisión de proporcionar un reembolso quedará a nuestra entera discreción. Cualquier solicitud de este tipo debe enviarse por escrito a Info@referator.cz, incluida información detallada y pruebas de respaldo.

4. Información del contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a nuestra Política de reembolso, contáctenos en Info@referator.cz. Nuestro equipo de soporte dedicado estará encantado de ayudarle.

Al utilizar nuestros servicios y realizar compras en referator.cz o ensayador.com, usted reconoce y acepta cumplir con esta Política de reembolso.